

Les intervenants

Stéphane LEROY, consultante formatrice en communication, gestion de conflits et de problèmes liés à la violence

Financement de la formation

La Fnars Aquitaine est agréée en tant qu'organisme de formation sous le numéro 72 33 06 28433 enregistré auprès du Préfet de la région Aquitaine. Merci de vous rapprocher de votre OPCA pour vérifier que vos salariés peuvent être pris en charge.

Réalisation

Public concerné : professionnels et bénévoles du travail social, mais également personnels administratifs et personnels des services généraux.

Horaires de formation : 9h30 – 12h30 / 14h – 17h00 (*accueil dès 9h*)

Nombre de participants : 15 maximum.

Tarif : Adhérent Fnars : 300 euros/stagiaire (repas et heb. non compris)

Non adhérent : 350 euros / stagiaire (repas et heb. non compris)

Lieu : La formation se déroulera à la Maison de la Promotion Sociale
24 av. de Virecourt, 33370 Artigues-Près-Bordeaux
Tél: 05 56 77 33 33

Accès : Rocade, prendre la sortie 25 direction Artigues. L'accès de la Maison de la Promotion Sociale est fléché sur votre gauche.

CONTACT

Corinne MERIEU

Fnars Aquitaine

Parc d'activité du Mirail—23 av. du Mirail

33370 Artigues Près Bordeaux

tel : 05.56.32.19.57

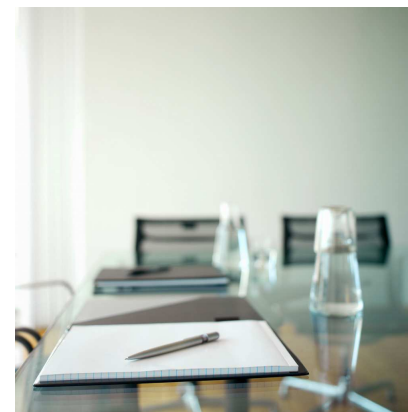
mail : fnars.aquitaine@orange.fr



Formation

**MIEUX SE POSITIONNER
FACE À L'AGRESSIVITÉ**

**LES 20 ET 21 SEPT. 2010
ARTIGUES PRES BORDEAUX**



MIEUX SE POSITIONNER FACE À L'AGRESSIVITÉ

Contexte

Peur, colère, conflit, agressivité, violence, agression... sont des mots inhérents au travail social. Mais comment s'y retrouver, faire le point, dédramatiser sans banaliser, reconnaître ce qui est constructif et ce qui est destructeur ?



Objectifs

Le module de formation vise à :

- Être capable de se positionner face à l'agressivité
- Réfléchir sur son propre comportement être en mesure de faire le choix d'attitude et de comportement adaptés aux situations
- Apprendre à ne pas être sur la défensive mais à ne pas être non plus sans défense
- S'approprier des outils pour gagner en confiance et en assurance
- Pouvoir repérer les situations et comportements à risque
- Savoir se positionner face à des comportements et des problématiques spécifiques : maladies mentales, addictions
- Identifier les différents aspects de ses propres conduites au niveau individuel et institutionnel
- Analyser l'Institution, repérer les espaces de relation qu'elle ménage.

Contenu de la formation

- Le sens des comportements agressifs
- Colère, agressivité, violence : faire la différence
- Etude des comportements, le sien et celui de l'autre, en situation d'agressivité
- Le processus « agresseur-agressé » ou comment apprendre à ne pas servir de cible et à éviter l'escalade
- Mieux s'affirmer pour mieux communiquer
- Les attitudes favorisant la confiance
- Gestion des émotions, peur et colère en situation difficile



Méthode

Spécifique, la méthode proposée s'appuie sur des exercices pratiques qui viennent consolider et enrichir l'apport théorique, assurent la bonne cohésion du groupe, tout en donnant à chacun la possibilité de s'investir dans sa différence.

- Méthode active et participative : Alternance d'apports théoriques et de temps d'expression et de partage
- Travaux en petits groupes, mises en situation à partir d'expériences professionnelles suivies d'analyse.