

Conduire ses entretiens avec les salariés en parcours d'insertion : une écoute active pour un projet dynamique

ETI

INFORMATIONS PRATIQUES

- **Public** : encadrants techniques d'insertion en SIAE
- **Pré requis** : avoir participé à la formation «l'ETI dans tous ses états». L'inscription peut s'ouvrir aux personnes ayant effectué un parcours de VAE ou suivi la formation qualifiante d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI ou ETAIE).
- **Dates** : 30 et 31 janvier 2012
- **Durée** : 2 journées soit 14 heures
- **Lieu** : AIDE 24 - 16 avenue Aristide Briand - 24100 Bergerac
- **Horaires** : 9h30 - 17h30
- **Nombre de stagiaires** : 12 maximum
- **Intervenant** : Jean-Jacques DECAILLON, sociologue, consultant en pratiques sociales chez A2B CONSEIL
- **Coût** : 300 € pour les adhérents et 450 € pour les non adhérents

CONTEXTE

Faisant suite à l'action intitulée «La fonction de l'Encadrant Technique dans tous ses états», un module consacré à la conduite d'entretien propose d'apporter un complément pédagogique adapté aux exigences relationnelles du métier qu'exercent les ETI au quotidien.

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation la personne devra être en capacité de :

- identifier les différents modes relationnels dans le face à face pédagogique,
- repérer les principes qui favorisent l'écoute mutuelle et l'expression de la personne accompagnée,
- conduire un entretien en autonomie en mettant en application les apports de la formation.

Contenu

JOUR 1

Accueil des participants, présentation de la formation, recueil des attentes, organisation et horaires

La notion d'entretien

- Identification des différents modes relationnels dans le face à face (conversation, interview, entretien, débat, ...)

Le champ théorique

- Etude des concepts relationnels (l'entretien dans la relation d'aide, distanciation/proximité, empathie et interprétation, disponibilité, authenticité)
- Approches et effets attendus (l'écoute active, la reformulation, les formes du questionnement, les attitudes conscientes et inconscientes dans la relation d'aide, la préparation et les phases d'un entretien, introduction d'un objectif, validation de l'interlocuteur, synthèse et concordance des idées, évaluer un entretien, le suivi d'un entretien)

JOUR 2

Atelier de mise en pratique

- Situation de face à face, gestion des différentes composantes d'un entretien, notions relationnelles, gestion des techniques, alternance des situations, interviewer, interviewé, observateur/analyste

Apports complémentaires

- Cette séquence est transversale. Son contenu peut varier selon la demande ou le besoin à compléter (les leviers de la motivation, l'accompagnement, le partage de l'information, l'autonomie...)

Synthèse et évaluation de la formation